ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 192 /BC-UBND	*Thái Nguyên, ngày 11 tháng 11 năm 2020*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; nhiệm vụ và giải pháp năm 2021
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/10/2020)

Năm 2020 là năm diễn ra nhiều sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh như: Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; là năm có vị trí quan trọng trong thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX. Các cấp, các ngành của tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thanh tra Chính phủ để chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành, ngày 14/01/2020, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 101/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra năm 2020, trong đó trọng tâm nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là các cấp, các ngành thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 312/QĐ-TTg ngày 07/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với quyết định hành chính về đất đai; Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 1248/KH-TTCP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 146-KH/TU ngày 21/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025.

UBND tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 08/6/2016 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU

ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên về việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1671/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri do Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến; Quyết định số 1871/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài...

UBND tỉnh đã ban hành các văn bản: Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 11/UBND-TCD ngày 10/02/2020 chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 934/UBND-TCD ngày 25/3/2020 triển khai thực hiện Kế hoạch số 276/KH-TTCP ngày 26/02/2020 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 29/TB-UBND ngày 30/3/2020 về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quý I năm 2020; Công văn số 857/UBND-NC ngày 19/3/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2841/UBND-NC ngày 29/7/2020 về việc thực hiện công tác thanh tra, phòng chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2020; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 14/9/2020 về việc tiếp công dân trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, của Tỉnh ủy; UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân; tăng cường đôn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo sát sao, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên cơ bản đã giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng; tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, hạn chế mức thấp nhất tình trạng khiếu kiện vượt cấp; chủ động kiến nghị, đề xuất biện pháp giải quyết đảm bảo đúng pháp luật đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Chủ động phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, không để xảy ra tình trạng tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan của tỉnh trong những dịp diễn ra các sự kiện trong đại của đất nước, của tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực, số lượt tiếp đoàn đông người giảm so với cùng kỳ năm trước, không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên vẫn còn một số vụ việc đã được các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận, vẫn tiếp tục gửi đơn đi nhiều nơi, vượt cấp lên Trung ương, đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết tăng so với cùng kỳ năm trước. Phần lớn lượt tiếp các đoàn đông người có nội dung đề nghị, kiến nghị, phản ánh.

2. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh 5.507 lượt người, tăng 32,0% so với cùng kỳ năm 2019 *(năm 2019 tiếp 4.171 lượt người)*; có 43 lượt đoàn đông người, giảm 4,4% (02 lượt đoàn) so với cùng kỳ năm 2019. Kết quả cụ thể:

- Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 1.924 lượt công dân, tăng 14,7% so với cùng kỳ năm 2019; có 16 lượt đoàn đông người.

- Các huyện, thành phố, thị xã tiếp 2.858 lượt công dân, tăng 25,8% so với cùng kỳ năm 2019; có 22 lượt đoàn đông người.

- Sở, ban, ngành tiếp 725 lượt công dân, tăng 226,6% so với cùng kỳ năm 2019; có 05 lượt đoàn đông người.

Qua công tác tiếp công dân cho thấy, nội dung khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai 171/359 vụ việc (chiếm 47,6%), liên quan chính sách 85/359 (chiếm 23,7%), liên quan đến chế độ công chức, viên chức 44/359 vụ việc (chiếm 12,3%), các lĩnh vực khác 59/359 vụ việc (chiếm 16,4%); tố cáo lĩnh vực hành chính 150/190 vụ việc (chiếm 78,9%), lĩnh vực tư pháp 40/190 vụ việc (chiếm 21,1%).

Các cấp, các ngành đã tiếp một số đoàn đông người có nhiều công dân: Đoàn các công dân trú tại các huyện Định Hóa, Đại Từ, Phú Lương, thành phố Thái Nguyên (10 người), nội dung đề nghị dỡ bỏ Trạm thu phí BOT Bờ Đậu; đoàn đại diện cho các hộ dân thị trấn Trại Cau, huyện Đồng Hỷ (24 người), nội dung đề nghị giải quyết hiện tượng sụt lún đất, nứt nhà cửa, mất nước do ảnh hưởng của việc khai thác quặng sắt của Mỏ sắt Trại Cau thuộc Công ty Cổ phần Gang Thép Thái Nguyên; đoàn đại diện cho 12 hộ dân xóm Khuôn Câm, xã Quy Kỳ, huyện Định Hóa (12 người), nội dung đề nghị tỉnh chỉ đạo giải quyết việc Công ty Cổ phần Đầu tư phát triển rừng Việt Bắc thực hiện sai mục tiêu dự án

"Cánh đồng Mẫu lớn", đề nghị tạo việc làm cho các hộ dân; đoàn 08 công dân xã Cát Nê, huyện Đại Từ, nội dung đề nghị giải quyết vướng mắc liên quan đến Dự án Kho K10 - KV3 thuộc Dự án Núi pháo tại xã Cát Nê; đoàn đại diện cho một số hộ dân trú tại các xã: Đông Cao, Tân Phú và Trung Thành, thị xã Phổ Yên, nội dung kiến nghị liên quan đến nhà máy gạch Hoàng Gia Đông Cao... Qua tiếp các đoàn đông người cho thấy nội dung chủ yếu là công dân đề nghị, kiến nghị, phản ánh về công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, thực hiện chế độ, chính sách, bảo vệ môi trường...

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 3.612 đơn, trong đó có 140 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 62 đơn, tố cáo 78 đơn), tăng 3,7% so với cùng kỳ năm 2019; số đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 3.472 đơn.

Qua phân loại đơn cho thấy nội dung khiếu nại liên quan đến đất đai chiếm khoảng 81,0%; lĩnh vực văn hóa, xã hội chiếm khoảng 3,8%; chế độ chính sách khoảng 9,0%; còn lại các lĩnh vực khác chiếm khoảng 6,2%. Đơn tố cáo lĩnh vực hành chính chiếm khoảng 90,0%; tư pháp chiếm khoảng 7,0%; còn lại các lĩnh vực khác chiếm khoảng 3,0%.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Về khiếu nại: Đã giải quyết 74 vụ việc trong tổng số 81 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt 91,4%. Qua phân tích kết quả giải quyết có 5,4% khiếu nại đúng (04 vụ việc), 5,4% khiếu nại đúng một phần (04 vụ việc) và 89,2% khiếu nại sai (66 vụ việc). Số vụ việc khiếu nại đang giải quyết 07 vụ việc, số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc. Kết quả giải quyết đã trả lại quyền lợi cho công dân 140 m^2 đất.

Về tố cáo: Đã giải quyết 78 vụ việc trong tổng số 93 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt 83,8%. Qua phân tích cho thấy, có 5,1% tố cáo đúng (04 vụ việc), có 5,1% tố cáo đúng một phần (04 vụ việc) và 89,8% tố cáo sai (70 vụ việc). Số vụ việc đang giải quyết 15 vụ việc, số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc. Kết quả giải quyết đã xử lý phạt vi phạm hành chính 01 cá nhân với số tiền 05 triệu đồng; kiến nghị kiểm điểm 01 cá nhân.

5. Kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. UBND tỉnh đã chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện việc kiểm tra, rà soát 16 vụ việc, trong đó có 06 vụ việc do Thanh tra Chính

phủ chuyển về tỉnh Thái Nguyên và 10 vụ việc tỉnh đưa vào kế hoạch kiểm tra, rà soát. Kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết như sau:

- Qua rà soát có 02 vụ việc các cơ quan của tỉnh chưa giải quyết hết thẩm quyền, cụ thể: Vụ việc có nội dung kiến nghị, phản ánh của ông Trần Quốc Hiệp cùng một số công dân trú tại xã Hà Thượng, huyện Đại Từ và vụ việc của ông Trịnh Văn Trang, xã Trung Thành, thị xã Phổ Yên. UBND tỉnh đã báo cáo Thanh tra Chính phủ đề nghị đưa ra khỏi danh sách kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- Có 02 vụ việc có nội dung khiếu nại đã được các hộ dân khởi kiện ra Tòa án nên không thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh Thái Nguyên, cụ thể:

+ Vụ việc của các công dân Hoàng Văn Khoa, Tạ Văn Trọng, Nghiêm Công Lý, Nguyễn Văn Bình, Trần Thị Nhâm đại diện cho các hộ dân thuộc các xã Yên Lãng, Bình Thuận, Phú Xuyên, Phú Thịnh, Tiên Hội, Hùng Sơn, Tân Thái, huyện Đại Từ có nội dung khiếu nại liên quan đến Dự án đường điện 220 KV Tuyên Quang - Thái Nguyên đã được Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên và Tòa án nhân dân cấp cao tại Hà Nội thụ lý, giải quyết;

+ Vụ việc bà Phùng Thị Phương, tổ 18, phường Phú Xá, thành phố Thái Nguyên đã được Chủ tịch UBND thành phố Thái Nguyên giải quyết khiếu nại lần đầu năm 2011 và Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết lần hai năm 2012. Công dân không đồng thuận đã khởi kiện ra Tòa án và đang được Tòa án nhân dân tỉnh Thái Nguyên thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Tổ công tác của tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết xong và ban hành Thông báo đối với 03 vụ việc:

+ Vụ việc tố cáo của ông Nguyễn Văn Đắc, tổ 8, phường Chùa Hang, thành phố Thái Nguyên. Thông báo số 43/TB-UBND ngày 25/5/2020 về việc chấm dứt thụ lý tố cáo.

+ Vụ việc bà Dương Thị Thoa, trú tại tổ 8, phường Tân Lập, thành phố Thái Nguyên. Thông báo số 53/TB-UBND ngày 15/6/2020 về việc chấm dứt thụ lý, giải quyết khiếu nại.

+ Vụ việc ông Đỗ Văn Việt, trú tại xóm Sơn Tiến, xã Quyết Thắng, thành phố Thái Nguyên. Thông báo số 52/TB-UBND ngày 12/6/2020 về việc không thụ lý giải quyết tố cáo.

- Tổ công tác của tỉnh đã kiểm tra, rà soát và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh đề xuất phương án giải quyết đối với 04 vụ việc. Hiện nay, Tổ công tác đang phối

hợp với các cấp, các ngành vận động, giải thích, thuyết phục để công dân đồng thuận với phương án giải quyết[1].

- Còn lại 05 vụ việc Tổ công tác của tỉnh đang tiếp tục kiểm tra, rà soát[2].

6. Kết quả kiểm tra, rà soát đơn của công dân do Văn phòng Chính phủ chuyển về tỉnh Thái Nguyên

Văn phòng Chính phủ có 10 văn bản chuyển đơn của công dân về tỉnh Thái Nguyên với tổng số 119 vụ việc. Qua phân loại, xử lý có 76 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính thuộc tỉnh Thái Nguyên. UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương kiểm tra, rà soát tham mưu xem xét, giải quyết và trả lời công dân 26 vụ việc, hiện nay đang tiếp tục xem xét, giải quyết 50 vụ việc.

7. Kết quả tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTCP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 146-KH/TU ngày 21/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025. UBND tỉnh đã ban hành: Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về việc bảo đảm an ninh trật tự Đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 27/9/2019 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 14/9/2020 về việc tiếp công dân trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025.

Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh trong những ngày diễn ra đại hội đã phối hợp với các sở, ngành duy trì tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Kết quả tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh trong những ngày diễn ra đại hội: Tổng số lượt tiếp công dân 53 lượt; có 02 lượt đoàn đông người[3].

---

[1] Vụ việc: ông Trần Văn Sửu, trú tại tổ 5, phường Túc Duyên, thành phố Thái Nguyên; bà Vy Thị Hồng Loan, tổ 17, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; bà Triệu Thị Doanh, xóm Cây Bòng, xã La Hiên, huyện Võ Nhai; bà Trịnh Thị Song Hà, tổ 19, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên.

[2] Vụ việc: ông Nguyễn Văn Tài, xóm Trung Na, xã Tiên Hội, huyện Đại Từ; ông Vũ Ngọc Thanh (vợ là Ngô Thị Tuyết) xóm An Thịnh 1, xã Đồng Thịnh, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên; bà Nông Thị Đào, xóm Bản Giáo, xã Điềm Mặc, huyện Định Hóa; bà Nguyễn Kim Nhung, tổ 4, phường Túc Duyên, thành phố Thái Nguyên cùng các ông, bà: Nguyễn Thị Thông, Đoàn Văn Cầm, Hoàng Văn Khải và 45 công dân đại diện cho hơn 300 hộ tiểu thương kinh doanh tại chợ Túc Duyên, thành phố Thái Nguyên; ông Phạm Văn Tuấn, xã Tân Cương, thành phố Thái Nguyên.

[3] Đoàn ông Lê Quang Phượng và 04 người đại diện cho một số hộ dân trú tại các xã: Đông Cao, Tân Phú và Trung Thành, thị

7. Đánh giá chung

a) Kết quả đạt được

Trong năm 2020, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng cao, không xảy ra tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện tại các cơ quan của tỉnh, nhất là thời gian trước, trong và sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, góp phần tích cực vào ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Các cấp, các ngành tăng cường công tác đôn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo sát sao, cùng với sự vào cuộc tích cực của cả hệ thống chính trị. Do đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có những chuyển biến tích cực. Ý thức trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo được nâng lên. Việc đôn đốc, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, nhất là việc phối hợp tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân được thực hiện theo quy định. Các sở, ngành, địa phương đã xây dựng kế hoạch, thành lập Tổ công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ đại hội đảng các cấp và Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX được quan tâm thực hiện nghiêm túc. Việc đôn đốc, chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ được quan tâm. Đơn thư của công dân do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh được xử lý kịp thời, ban hành văn bản giao các sở, ban, ngành tham mưu, xác minh, đề xuất giải quyết, không để vụ việc tồn đọng, gây bức xúc cho công dân có khiếu nại, tố cáo.

Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan chức năng đã thực hiện đúng các quy định của pháp luật, phối hợp trao đổi thông tin, chủ động tham vấn ý kiến của các Bộ, ngành Trung ương đối với các vấn đề khó giải quyết, đồng thời xem xét vụ việc gắn với điều kiện thực tế tại địa phương, đơn vị. Công tác đối thoại, vận động, thuyết phục đối với công dân được chú trọng, có vụ việc khiếu

---

xã Phổ Yên, nội dung kiến nghị liên quan đến nhà máy gạch Hoàng Gia Đông Cao; đoàn ông Nguyễn Công Hợp và 05 người đại diện một số công dân 6 xã huyện Phú Bình gửi đơn tố cáo tham nhũng.

nại được giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Trên địa bàn tỉnh không xảy ra tình trạng công dân tập trung đông người, có tính chất phức tạp, gay gắt tại các cơ quan của tỉnh để khiếu nại, tố cáo trong các ngày diễn ra các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan, đơn vị tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế

Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không gay gắt, không phát sinh những vụ việc phức tạp, nổi cộm, nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn hiện tượng cùng một nội dung công dân gửi đơn thư đi nhiều nơi không thuộc thẩm quyền giải quyết, số đơn thư công dân gửi vượt cấp lên Trung ương có chiều hướng tăng so với cùng kỳ năm 2019.

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo Tổ công tác của tỉnh, các sở, ngành tập trung thực hiện rà soát, kiểm tra, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tuy nhiên hiện nay chưa giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh.

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm túc; chất lượng báo cáo còn hạn chế, chưa kịp thời phân tích đánh giá tình hình, những nguyên nhân chủ yếu phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

c) Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Một số công dân chưa hiểu biết đầy đủ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, còn gửi đơn thư đi nhiều nơi, nhiều cấp; cá biệt có trường hợp công dân thiếu hiểu biết vi phạm pháp luật bị xử lý hành chính.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo thời gian xảy ra đã lâu, việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu không đầy đủ, một số quy định của pháp luật đã có nhiều thay đổi; một số vụ việc đã được kiểm tra, rà soát nhiều lần, xin ý kiến tham vấn của các Bộ, ngành Trung ương, xây dựng phương án giải quyết, đồng thời tổ chức tiếp xúc, đối thoại với công dân nhiều lần, nhưng công dân vẫn không đồng thuận với

phương án giải quyết, tiếp tục đòi hỏi quyền lợi theo chủ quan của mình. Có những vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, được kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh, cơ quan chức năng đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý, giải quyết, nhưng công dân không chấp hành, tiếp tục gửi đơn đến đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đề nghị được tiếp. Những yếu tố trên đã phần nào ảnh hưởng đến kết quả, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là chính sách về bồi thường, giải phóng mặt bằng ở một số dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chưa được thường xuyên. Việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy đã được quan tâm, nhưng hiệu quả chưa cao. Do thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ nên việc tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo còn ít.

Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực còn có hạn chế, mặc dù chính sách, pháp luật về đất đai đã được sửa đổi, bổ sung để giải quyết những vấn đề vướng mắc, tồn tại trong công tác thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng, nhưng vẫn còn bất cập chưa đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người bị thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2021

Năm 2021 là năm diễn ra nhiều sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh như: Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND tỉnh chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tập trung vào một số nội dung như sau:

1. Nhiệm vụ

1.1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân,

các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 01/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 18/12/2014 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, công khai lịch tiếp công dân trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan cấp tỉnh và cấp huyện để tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

1.3. Tập trung giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tích cực phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết tố cáo, nhất là vụ việc liên quan nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

1.4. Triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

1.5. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh "điểm nóng".

1.6. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; nghiên cứu, phát huy cách làm mới, phù hợp trước những diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19 để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công

dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở khu vực xã, phường, thị trấn.

1.7. Triển khai đồng bộ, hiệu quả Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo ngay sau khi được ban hành nhằm phát huy tối đa hiệu quả việc quản lý khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là sau Đại hội đảng bộ các cấp và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

2. Giải pháp

2.1. Tập trung nâng cao chất lượng các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và công dân vi phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2.2. Tập trung chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý, sử dụng đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách và các vấn đề khác có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Thực hiện công khai, minh bạch các dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, nhất là các dự án có liên quan đến công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, tái định cư.

2.3. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Trong qua trình tổ chức thực hiện nếu vướng mắc phải chủ động tìm biện pháp giải quyết, nếu vượt quá thẩm quyền thì phải kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên, không để vụ việc kéo dài.

2.4. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án: "Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2021-2025" của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ngay sau khi Đề án được ban hành; nghiên cứu ban hành Chỉ thị thay thế Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 18/12/2014 của UBND tỉnh để phù hợp với các quy định hiện hành.

2.5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Làm tốt công tác vận động, thuyết phục công dân đồng thuận, chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện tốt các Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2021 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh khóa XIII, kỳ họp thứ 12./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT, TH, NC.Sơn.

Sonnh\BC29.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Ký bởi: Văn phòng Ủy ban nhân dân
Cơ quan: Tỉnh Thái Nguyên
Ngày ký: 11-11-2020 15:37:08 +07:00

Lê Quang Tiến